

GÉRER LA RELATION AVEC LA PERSONNE AIDÉE

La dimension affective dans le travail auprès de la personne aidée peut mener à des difficultés de gestion dans la relation. La compréhension des enjeux dans cette relation dont les limites ont été mesurées paraît nécessaire. Par conséquent, après avoir défini, entre autres, les notions de conflit et d'attachement, ce module traite des outils de communication à mettre en place afin de garantir une relation saine et sereine.

PRÉREQUIS : AUCUN
CERTIFICATION : NON
ÉQUIVALENCE : NON
DÉBOUCHÉ : NON

OBJECTIFS

- Avoir un positionnement professionnel adéquat face aux situations rencontrées
- Développer des compétences relationnelles

CONTENUS

- Le contexte d'intervention
- La proximité relationnelle
- Des outils pour prendre du recul dans ses interventions

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SANCTION DE L'ACTION DE FORMATION

- Questionnaire de satisfaction à chaud
- QCM d'évaluation des connaissances acquises
- Attestation de formation

MOYENS ET SUPPORTS

- Apports théoriques, d'expériences
- Jeux de rôle (en présentiel uniquement)
- Livret du stagiaire
- Diaporama du déroulé de la formation

DURÉE ET TARIFS

- 7 heures (1 jour)
- 140 € TTC / personne, avec financement (OPCO, FAF)
- 90 € TTC / personne, sans financement
- 75 € TTC / personne, en distanciel