

# PRATIQUER LA BIENTRAITANCE ET HUMANISER SES INTERVENTIONS

Parvenir à bien traiter et à humaniser ses actes auprès de la personne aidée, c'est ce qu'aborde ce module à travers les notions de bienveillance et de bientraitance, et la compréhension des besoins de la personne.

**PRÉREQUIS : AUCUN**  
**CERTIFICATION : NON**  
**ÉQUIVALENCE : NON**  
**DÉBOUCHÉ : NON**

## OBJECTIFS

- Identifier les situations de prise en charge et les besoins de la personne aidée
- Comprendre la bienveillance pour pratiquer la bientraitance
- Adopter les attitudes de bientraitance

## CONTENUS

- L'identification des besoins à travers les situations de prise en charge de la personne aidée
- Les besoins de la personne aidée selon la pyramide de Maslow
- L'état d'esprit de bienveillance pour pratiquer la bientraitance
- Les réponses adaptées aux besoins de la personne aidée

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SANCTION DE L'ACTION DE FORMATION

- Questionnaire de satisfaction à chaud
- QCM d'évaluation des connaissances acquises
- Attestation de formation

## MOYENS ET SUPPORTS

- Apports théoriques
- Jeux de rôle, études de cas
- Livret du stagiaire
- Diaporama du déroulé de la formation

## DURÉE ET TARIFS

- 7 heures (1 jour)
- 140 € TTC / personne, avec financement (OPCO, FAF)
- 90 € TTC / personne, sans financement
- 75 € TTC / personne, en distanciel
- 810 € TTC / groupe