

AMÉLIORER SA COMMUNICATION AVEC LES PARENTS, LES ENFANTS, LES COLLÈGUES

La communication reste le fondement pour une bonne compréhension entre les individus. Bon nombre d'éléments intervenant dans celle-ci influencent les relations. En découleront des réactions, des comportements selon la manière dont seront formulés les propos. Il s'agira dans ce module de repérer, dans un premier temps, les freins et les limites dans les situations de communication à travers des exemples apportés par les participants, puis, dans un second temps, d'envisager des solutions au regard des techniques et comportements visant à améliorer les relations entre les individus. Un dernier point sera abordé de façon plus spécifique quant à la communication au sein d'une équipe.

PRÉREQUIS : AUCUN
CERTIFICATION : NON
ÉQUIVALENCE : NON
DÉBOUCHÉ : NON

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la communication relationnelle
- Acquérir les comportements visant à améliorer la communication
- Apporter des réponses adaptées aux besoins des enfants et des parents
- Favoriser les relations professionnelles au sein d'une équipe

CONTENUS

- Théorie de la communication
- Types de communication - verbale, non verbale
- Éléments favorisant la communication
- Définition du concept d'équipe
- Moyens de communication dans une équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SANCTION DE L'ACTION DE FORMATION

- Questionnaire de satisfaction à chaud
- QCM d'évaluation des connaissances acquises
- Attestation de formation

MOYENS ET SUPPORTS

- Apports théoriques
- Exercices, jeux de rôle
- Livret du stagiaire
- Diaporama du déroulé de la formation

DURÉE ET TARIFS

- 7 heures (1 jour)
- 140 € TTC / personne, avec financement (OPCO, FAF)
- 90 € TTC / personne, sans financement
- 75 € TTC / personne, en distanciel
- 810 € TTC / groupe